



Zawód: **technik informatyk**  
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**  
Numer zadania: **3**

*Arkusz zawiera informacje  
prawnie chronione do  
momentu rozpoczęcia  
egzaminu*

**312[01]-03-112**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY  
ETAP PRAKTYCZNY  
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE  
CZERWIEC 2011**

**Informacje dla zdającego:**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL\*.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj tylko w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto, nie otrzymasz dodatkowych kartek. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL\* w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu dokumentu potwierdzającego tożsamość.



### **Zadanie egzaminacyjne**

W firmie AGD komputer używany jest przez sekretarkę oraz przez trzech akwizytorów. Stwierdzono usterkę systemu komputerowego. W związku z tym właściciel wezwał serwis komputerowy w celu jej zdiagnozowania i usunięcia.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego, w zakresie:

- diagnozowania wstępnego,
- ustalenia przyczyn usterek,
- usunięcia usterek.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek oraz sporządź dokumentację z ich realizacji.

#### **Projekt realizacji prac powinien zawierać:**

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu wynikające z treści zadania i załącznika.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterki systemu komputerowego na podstawie opisu działania systemu.
4. Wykaz działań prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego.

#### **Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:**

1. Rejestr wykonanych czynności prowadzących do usunięcia usterek systemu komputerowego, potwierdzonych wydrukowanymi zrzutami obrazów z ekranu monitora.
2. Wskazania dla użytkowników komputera, zapobiegające podobnym usterekom w przyszłości.

#### **UWAGA:**

Potwierdzenie wykonanych prac udokumentuj za pomocą zrzutów z ekranu umieszczonych w dokumencie edytora tekstu o ustawieniach:

- format A4 o orientacji pionowej,
- dwa obrazy (zrzuty) na jednej stronie z opisem dokumentowanej czynności,
- na każdej stronie widoczny twój numer PESEL,
- strony ponumerowane.

Zapisz powyższy dokument na *Pulpicie* w pliku o nazwie odpowiadającej twojemu numerowi PESEL, a następnie w pamięci USB i poproś przewodniczącego zespołu nadzorującego etap praktyczny o jego wydrukowanie.

#### **Do wykonania zadania wykorzystaj:**

- Załącznik 1.** informacje przekazane przez właściciela firmy AGD pracownikowi serwisu komputerowego

Przygotowane stanowisko egzaminacyjne z zestawem komputerowym, oprogramowaniem i dokumentacją techniczną.

Płyte CD zawierającą oprogramowanie antywirusowe ze zbiorem aktualizacji baz wirusów, dokumentację w wersji elektronicznej do programu antywirusowego (pdf), program Adobe Reader, sterowniki urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera.

Komputer nie jest podłączony do Internetu ani do sieci lokalnej.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

#### **Załącznik 1.**

##### **Informacje przekazane przez właściciela firmy AGD pracownikowi serwisu komputerowego**

1. Komputer (stacja robocza) ma być naprawiony i skonfigurowany w firmie AGD bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej, bez reinstalacji systemu operacyjnego, bez utraty danych użytkowników znajdujących się na dysku C:
2. Na stacji roboczej w firmie adres IP był uzyskiwany automatycznie.
3. W chwili obecnej w związku z modernizacją sieci komputerowej fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet nie jest możliwe.
4. Na komputerze zainstalowany jest system operacyjny Windows XP Professional albo Windows Vista Business oraz pakiet biurowy MS Office.
5. Z zasobów komputera korzystają sekretarka i akwizytorzy:
  - sekretarka dotychczas logowała się na konto **Biuro** (hasło: 12345 – konto typu: Administrator komputera),
  - akwizytorzy logowali się na wspólne konto **Akwizytor** (bez hasła – konto typu: Użytkownicy).
6. Na koncie **Biuro** na dysku C: (dla Windows XP Professional **C:\Documents and Settings\Biuro\**) (dla Windows Vista **C:\Users\Biuro\**) w folderze Moje dokumenty znajdują się foldery: Dane osobowe oraz Księgowość.
7. Na koncie **Akwizytor** na dysku C: (dla Windows XP Professional **C:\Documents and Settings\Akwizytor\**) (dla Windows Vista **C:\Users\ Akwizytor\**) w folderze Moje dokumenty znajduje się folder z bardzo ważnymi plikami o nazwie **Wyniki sprzedaży**.
8. Obecnie sekretarka nie może:
  - przygotować pliku Bilans.xls do wydruku, ponieważ nie działa opcja Podgląd wydruku,
  - odczytywać plików zapisanych w formacie pdf.
9. Jeden z akwizytorów ma problem z prawidłowym odczytem zawartości niektórych komórek pliku Akwizytor Nowak.xls, na ekranie pojawiły się „dziwne znaczki” typu „####” oraz „1,8E+07”.

10. Użytkownicy kont zauważyli, że na pasku zadań nie ma ikony programu antywirusowego, który był zainstalowany na komputerze.
11. Użytkownicy komputera nie mogą odnaleźć programu antywirusowego, który był zainstalowany na komputerze.
12. Właściciel firmy próbował samodzielnie rozwiązać problem, ingerując w ustawienia systemu operacyjnego.
13. Swoją ingerencją doprowadził do sytuacji, że w chwili obecnej po włączeniu zasilania komputer uruchamia się prawidłowo, ale sekretarka i akwizytorzy nie mogą zalogować się na swoje konta.
14. Pracownik serwisu ma dostęp do konta **Administrator** (hasło: QWERTY89).

**II. Właściciel firmy AGD oczekuje, że:**

- typ konta **Biuro** zostanie zmienione na konto typu: Użytkownicy,
- wszystkie konta zostaną zabezpieczone za pomocą haseł o długości co najmniej 8 znaków zawierające: litery, cyfry oraz znaki niealfabetyczne,
- użytkownicy kont po naprawie komputera podczas pierwszego logowania muszą zmienić hasło,
- akwizytorzy będą mogli zalogować się na konto **Akwizytor**
- na koncie **Akwizytor** w folderze Moje dokumenty pozostanie tylko folder **Wyniki sprzedaży** i jego zawartość (folder zostanie oczyszczony),
- na pulpicie konta **Akwizytor**:
  - będą dostępne tylko ikony skrótów do Notatnika, Kalkulatora i programu odczytującego pliki pdf oraz zostanie utworzony skrót do folderu **Wyniki sprzedaży**. Użytkownicy konta nie będą mogli ich usunąć, ani dodać nowych ikon,
  - tło Pulpitu zostanie ustawione na „Klasyczny Windows” oraz tak skonfigurowane, że użytkownicy konta nie będą mieli możliwości zmiany jego wyglądu,
- użytkownicy konta **Akwizytor** będą mogli zapisywać, przeglądać oraz modyfikować swoje pliki w folderze: **Wyniki sprzedaży** ale nie będą mogli ich usuwać,
- zawartość pliku **Akwizytor Nowak.xls** będzie prawidłowo odczytywana
- sekretarka będzie mogła:
  - zalogować się na konto **Biuro**
  - przeglądać zawartość folderu **Wyniki sprzedaży** i odczytywać pliki zawarte w tym folderze. Nie będzie mogła modyfikować, zapisywać i usuwać plików zapisanych w tym folderze,
  - przygotowywać w programie MS Excel pliki do wydruku,
  - odczytywać pliki zapisane w formacie pdf,
- użytkownikom komputera zostaną przekazane wskazania dotyczące prawidłowego korzystania z systemu operacyjnego.